

# Inspiron 17

## Série 7000

# Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 7746

Modelo regulamentar: P24E

Tipo regulamentar: P24E002



# Notas, avisos e advertências



**NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

---

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto é protegido pelos EUA e pelas leis internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. Dell™ e o logotipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

# Índice

<b>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</b> . . . . .	<b>7</b>
Antes de começar . . . . .	7
Instruções de segurança . . . . .	8
Ferramentas recomendadas . . . . .	8
<b>Após trabalhar no interior do computador</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Remover a bateria</b> . . . . .	<b>10</b>
Procedimento . . . . .	10
<b>Voltar a colocar a bateria</b> . . . . .	<b>12</b>
Procedimento . . . . .	12
<b>Remover o(s) módulo(s) de memória</b> . . . . .	<b>13</b>
Pré-requisitos . . . . .	13
Procedimento . . . . .	13
<b>Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória</b> . . . . .	<b>15</b>
Procedimento . . . . .	15
<b>Retirar a unidade óptica</b> . . . . .	<b>16</b>
Pré-requisitos . . . . .	16
Procedimento . . . . .	16
<b>Voltar a colocar a unidade óptica</b> . . . . .	<b>18</b>
Procedimento . . . . .	18
Pós-requisitos . . . . .	18
<b>Retirar a unidade de disco rígido</b> . . . . .	<b>19</b>
Pré-requisitos . . . . .	19
Procedimento . . . . .	19
<b>Voltar a colocar a unidade de disco rígido</b> . . . . .	<b>21</b>
Procedimento . . . . .	21
Pós-requisitos . . . . .	21

<b>Retirar o teclado</b> . . . . .	<b>22</b>
Pré-requisitos . . . . .	22
Procedimento . . . . .	22
<b>Voltar a colocar o teclado</b> . . . . .	<b>25</b>
Procedimento . . . . .	25
Pós-requisitos . . . . .	25
<b>Retirar a tampa da base</b> . . . . .	<b>26</b>
Pré-requisitos . . . . .	26
Procedimento . . . . .	27
<b>Voltar a colocar a tampa da base</b> . . . . .	<b>29</b>
Procedimento . . . . .	29
Pós-requisitos . . . . .	29
<b>Retirar a pilha tipo moeda</b> . . . . .	<b>30</b>
Pré-requisitos . . . . .	30
Procedimento . . . . .	30
<b>Voltar a colocar a pilha tipo moeda</b> . . . . .	<b>31</b>
Procedimento . . . . .	31
Pós-requisitos . . . . .	31
<b>Retirar a placa sem fios</b> . . . . .	<b>32</b>
Pré-requisitos . . . . .	32
Procedimento . . . . .	32
<b>Voltar a colocar a placa sem fios</b> . . . . .	<b>34</b>
Procedimento . . . . .	34
Pós-requisitos . . . . .	34
<b>Remover o conjunto de arrefecimento</b> . . . . .	<b>35</b>
Pré-requisitos . . . . .	35
Procedimento . . . . .	35
<b>Recolocar o conjunto de arrefecimento</b> . . . . .	<b>37</b>
Procedimento . . . . .	37
Pós-requisitos . . . . .	37

<b>Retirar a placa USB</b> . . . . .	<b>38</b>
Pré-requisitos. . . . .	38
Procedimento . . . . .	38
<b>Recolocar a placa USB</b> . . . . .	<b>40</b>
Procedimento . . . . .	40
Pós-requisitos . . . . .	40
<b>Retirar os altifalantes</b> . . . . .	<b>41</b>
Pré-requisitos. . . . .	41
Procedimento . . . . .	41
<b>Voltar a colocar os altifalantes</b> . . . . .	<b>43</b>
Procedimento . . . . .	43
Pós-requisitos . . . . .	43
<b>Retirar a placa de sistema</b> . . . . .	<b>44</b>
Pré-requisitos. . . . .	44
Procedimento . . . . .	45
<b>Voltar a colocar a placa de sistema</b> . . . . .	<b>48</b>
Procedimento . . . . .	48
Pós-requisitos . . . . .	49
Introduzir a etiqueta de serviço no BIOS . . . . .	49
<b>Retirar o conjunto do ecrã</b> . . . . .	<b>50</b>
Pré-requisitos. . . . .	50
Procedimento . . . . .	50
<b>Voltar a colocar o conjunto do ecrã</b> . . . . .	<b>53</b>
Procedimento . . . . .	53
Pós-requisitos . . . . .	53
<b>Retirar a tomada do adaptador de CA</b> . . . . .	<b>54</b>
Pré-requisitos. . . . .	54
Procedimento . . . . .	55

<b>Voltar a colocar a tomada do adaptador de CA</b> . . . . .	<b>56</b>
Procedimento . . . . .	56
Pós-requisitos . . . . .	56
<b>Remover o apoio para mãos</b> . . . . .	<b>57</b>
Pré-requisitos. . . . .	57
Procedimento . . . . .	58
<b>Voltar a colocar o apoio para mãos</b> . . . . .	<b>59</b>
Procedimento . . . . .	59
Pós-requisitos . . . . .	59
<b>Actualizar o BIOS</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Como obter ajuda e entrar em contacto com a Dell</b> . . . . .	<b>61</b>
Recursos de auto-ajuda . . . . .	61
Contactar a Dell . . . . .	61

# Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

---



**AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.

Microsoft Windows 8: mova o ponteiro do rato para o canto superior ou inferior direito do ecrã para abrir a barra lateral dos atalhos e, em seguida, clique ou toque em **Definições**→ **Energia**→ **Encerrar**.

Windows 7: clique ou toque em **Iniciar**→ **Encerrar**.












**NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, tais como cabos telefónicos, cabos de rede e assim por diante, a partir do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos conectados, como teclado, rato, ecrã, e assim por diante, a partir do computador.
- 6 Remova quaisquer cartões multimédia e discos ópticos do computador, se for o caso.
- 7 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.

# Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Você só deve solucionar problemas e reparos conforme autorizado ou dirigida pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Veja as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Prima e ejecte todos os cartões instalados do leitor de cartões multimédia.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Instrumento de plástico pontiagudo



# Após trabalhar no interior do computador

---

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

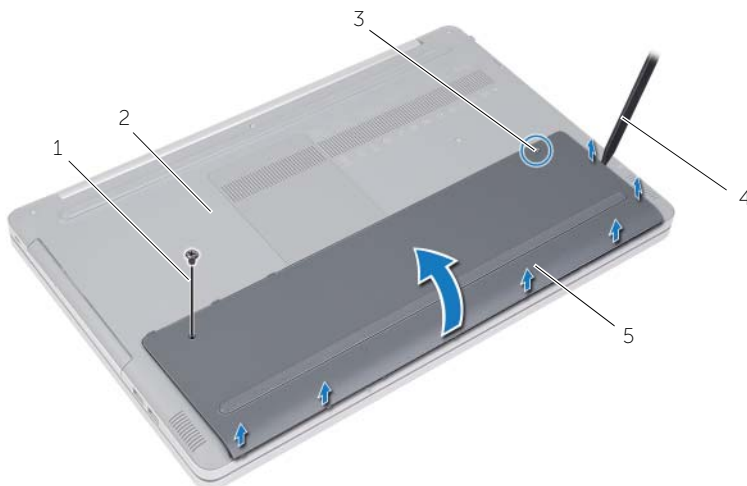
- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue os dispositivos, periféricos e cabos externos removidos antes de trabalhar no computador.
- 3** Substitua todos os cartões multimédia, discos e qualquer(qualsquer) outra(s) parte(s) removido(s) antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

# Remover a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos apresentados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

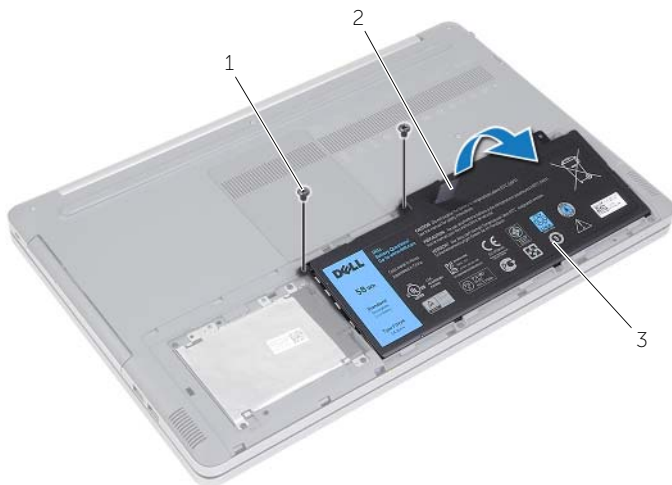
## Procedimento

- 1 Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
- 2 Remova o parafuso que fixa a tampa da bateria à base do computador.
- 3 Desaperte o parafuso integrado que fixa a tampa da bateria à base do computador.
- 4 Retire a tampa da bateria da base do computador.



1	parafuso	2	base do computador
3	parafuso integrado	4	instrumento de plástico pontiagudo
5	tampa da bateria		

- 5 Retire os parafusos que fixam a bateria à base do computador.
- 6 Utilizando a patilha de abrir, levante a bateria da base do computador.



---

1	parafusos (2)	2	patilha de abrir
3	bateria		

---

# Voltar a colocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios na base do computador e coloque a bateria na base do computador.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria à base do computador.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da bateria com os orifícios na base do computador.
- 4 Aperte o parafuso integrado que fixa a tampa da bateria à base do computador.
- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa a tampa da bateria à base do computador.

# Remover o(s) módulo(s) de memória

---

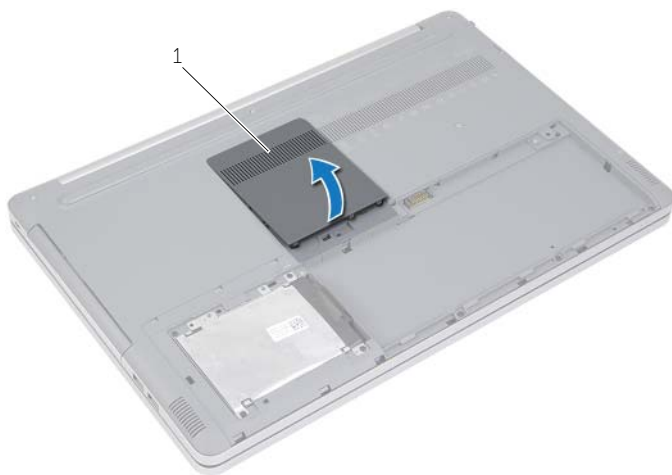
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Remova a bateria. Consultar "Remover a bateria" na página 10.

## Procedimento

- 1 Levante a tampa do módulo de memória, removendo-a da base do computador.

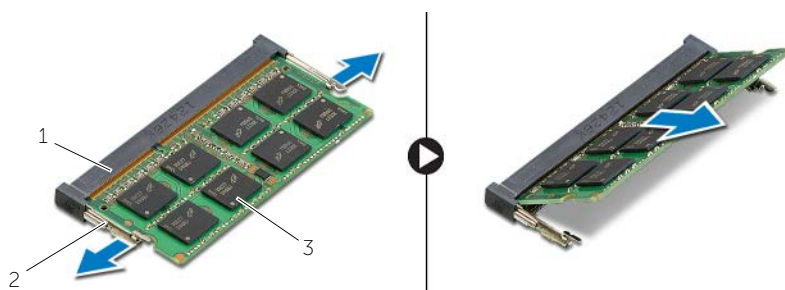


---

1 tampa do módulo de memória

---

- 2 Abra cuidadosamente os grampos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o módulo desencaixe.
- 3 Retire o módulo de memória do computador.



1 ranhura do módulo de memória

2 grampos de segurança (2)

3 módulo de memória

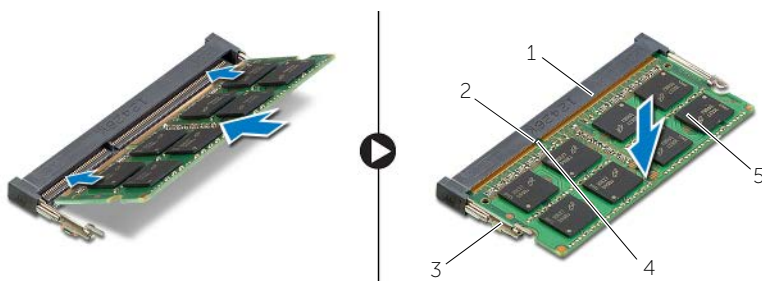
# Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- 2 Deslize o módulo de memória para dentro da ranhura em ângulo e pressione o módulo para baixo até encaixar no lugar.

**✎ NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1	ranhura do módulo de memória	2	patilha
3	grampos de segurança (2)	4	entalhe
5	módulo de memória		

- 3 Volte a colocar a tampa do módulo de memória.

## Pós-requisitos

Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a unidade óptica

---

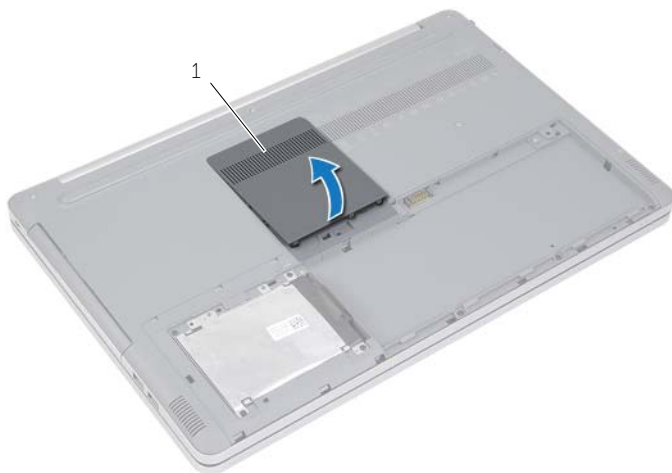
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.

## Procedimento

- 1 Levante a tampa do módulo de memória, removendo-a da base do computador.



---

1 tampa do módulo de memória

---

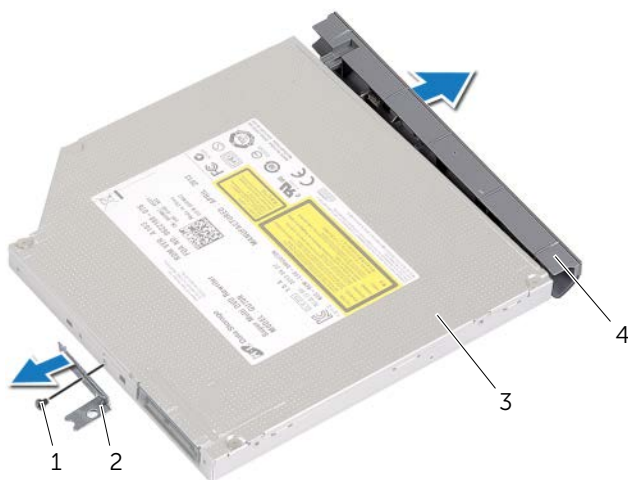


- 2 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do computador.
- 3 Usando um instrumento de plástico pontiagudo, empurre o conjunto da unidade óptica para fora do compartimento.



1	conjunto da unidade óptica	2	parafuso
3	instrumento de plástico pontiagudo		

- 4 Retire o parafuso que fixa o suporte da unidade óptica ao conjunto da unidade e depois remova o suporte.
- 5 Com cuidado, levante a moldura da unidade óptica e retire-a da unidade óptica.



1	parafuso	2	suporte da unidade óptica
3	unidade óptica	4	moldura da unidade óptica

# Voltar a colocar a unidade óptica

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Ligue a moldura da unidade óptica a unidade óptica.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica na unidade.
- 4 Deslize o conjunto da unidade óptica para dentro do respectivo compartimento.
- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do computador.
- 6 Volte a colocar a tampa do módulo de memória.

## Pós-requisitos

Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a unidade de disco rígido

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

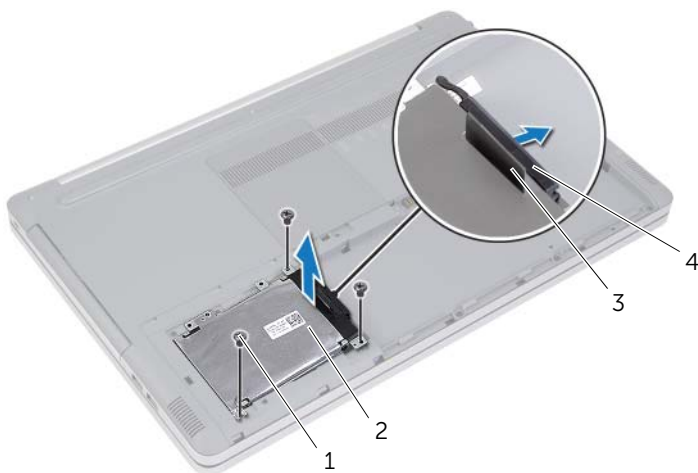
**⚠ AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Pré-requisitos

Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.
- 2 Utilize a patilha para levantar o conjunto do disco rígido.
- 3 Desligue o cabo do disco rígido e levante o conjunto do disco rígido da base do computador.



1 parafusos (3)

2 conjunto da unidade de disco rígido

3 patilha de abrir

4 cabo da unidade de disco rígido


- 4 Retire os parafusos que fixam a caixa da unidade de disco rígido ao respectivo conjunto.
- 5 Utilize a patilha para levantar e remover a caixa da unidade de disco rígido do lugar.




1	patilha de abrir	2	caixa da unidade de disco rígido
3	unidade de disco rígido	4	parafusos (4)

# Voltar a colocar a unidade de disco rígido

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na caixa da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam a caixa da unidade de disco rígido na unidade.
- 3 Ligue o cabo da unidade de disco rígido ao conjunto da unidade.
- 4 Coloque o conjunto da unidade de disco rígido na base do computador e faça-o deslizar para o respectivo lugar.
- 5 Coloque os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à base do computador.

## Pós-requisitos

Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar o teclado

---

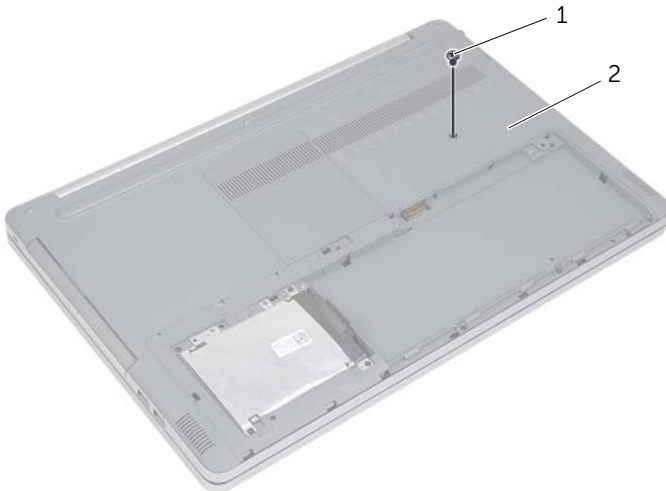
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.

## Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o teclado à base do computador.



---

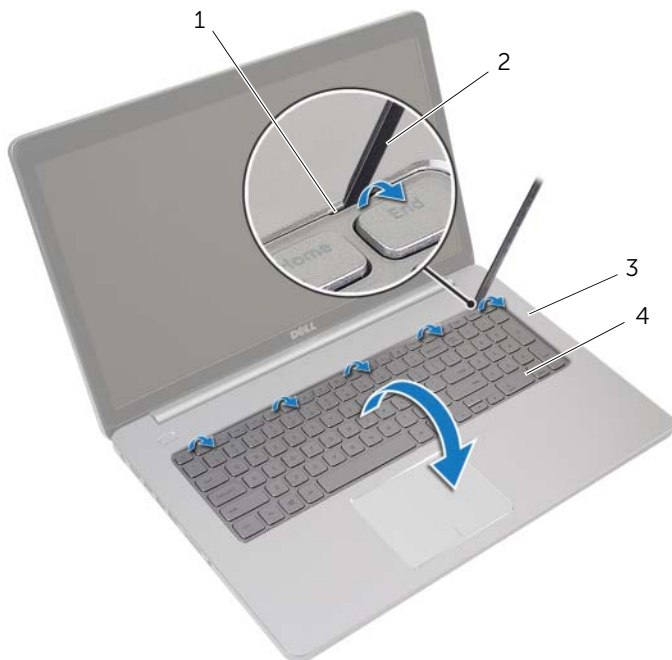
1 parafuso

2 base do computador

---

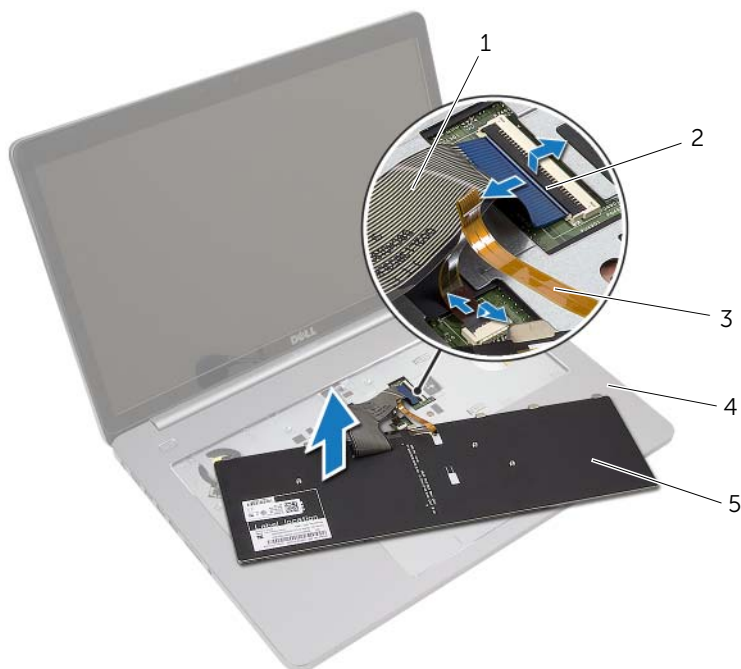
- 2 Vire o computador ao contrário.

- 3** Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, solte o teclado das patilhas do conjunto do apoio para as mãos.



1	patilhas (5)	2	instrumento de plástico pontiagudo
3	apoio para as mãos	4	teclado

- 4 Vire cuidadosamente o teclado ao contrário e coloque-o sobre o apoio para mãos.
- 5 Levante o trinco e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
- 6 Levante o trinco e desligue o cabo da retroiluminação do teclado da placa de sistema.
- 7 Levante o teclado do apoio de mãos.




1	cabo do teclado	2	fechos (2)
3	cabo da retroiluminação do teclado	4	apoio para as mãos
5	teclado		



# Voltar a colocar o teclado

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo da retroiluminação do teclado para dentro da respectiva ranhura e empurre o trinco para baixo para prender o cabo.
- 2 Deslize o cabo do teclado para dentro da respectiva ranhura e empurre o trinco para baixo para prender o cabo.
- 3 Deslize as patilhas no teclado para dentro das ranhuras do conjunto do apoio para as mãos e encaixe o teclado no apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o teclado à base do computador.
- 5 Vire o computador ao contrário e volte a colocar os parafusos que fixam o teclado à base do computador.

## Pós-requisitos

Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a tampa da base

---



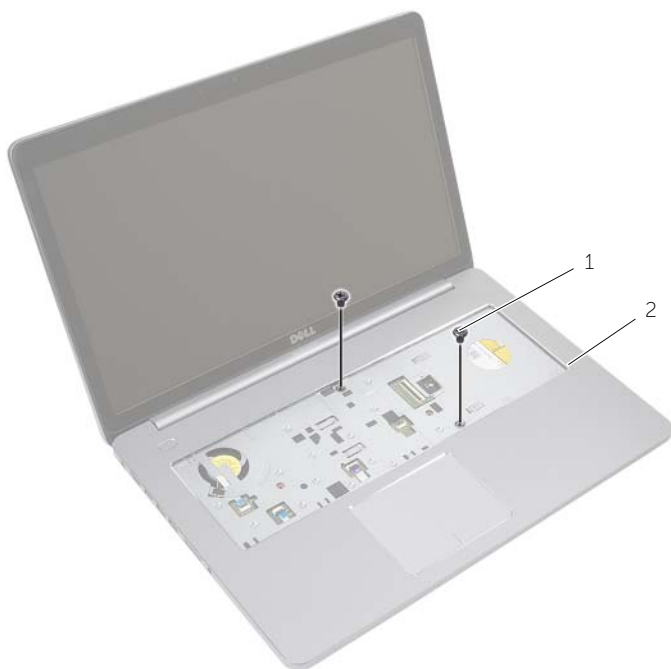
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.

## Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador



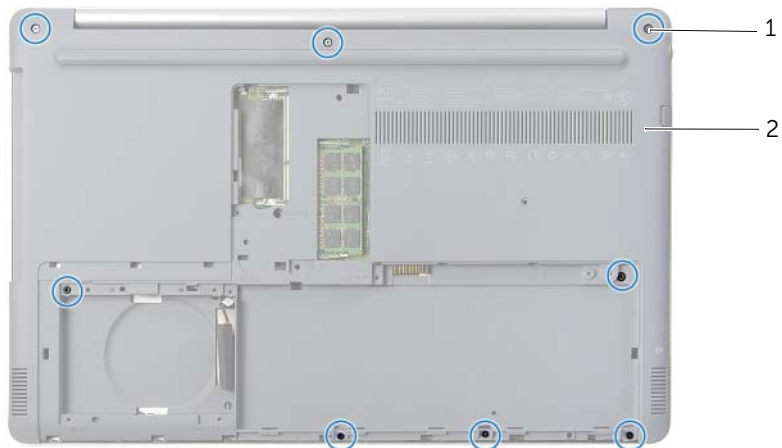
---

1 parafusos (2)

---

- 2 Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.

**3** Retire os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.



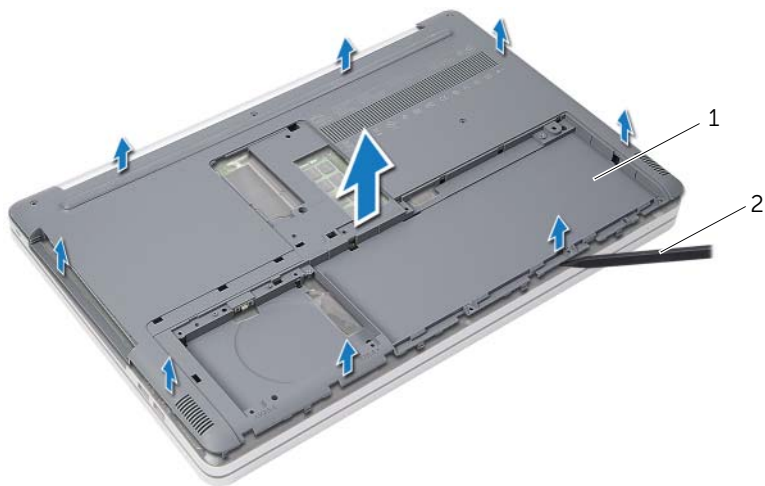
---

1 parafusos (8)

2 tampa da base

---

**4** Levante a tampa da base, removendo-a da base do computador.



---

1 tampa da base

2 instrumento de plástico pontiagudo

---

# Voltar a colocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque a tampa da base na base do computador e encaixe-a no lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.
- 3 Vire o computador ao contrário e coloque os parafusos que fixam a tampa da base na base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 2 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 3 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 4 Volte a colocar o conjunto da unidade óptica. Consulte "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a pilha tipo moeda

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

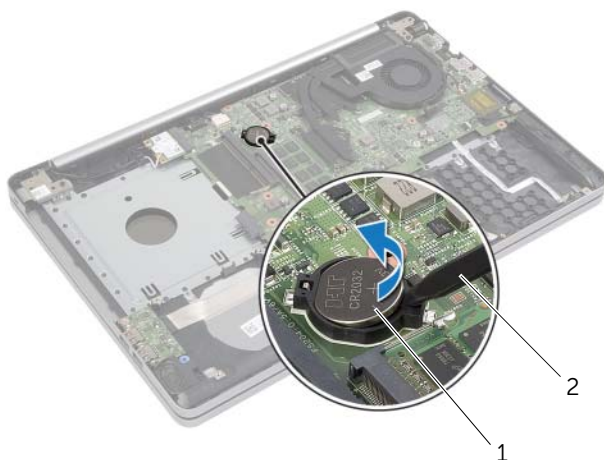
**⚠ AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais da BIOS. Recomenda-se que anote as definições BIOS antes de remover a pilha tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 5 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.

## Procedimento

Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.





1 pilha tipo moeda

2 instrumento de plástico pontiagudo

# Voltar a colocar a pilha tipo moeda

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** A pilha poderá explodir se for incorrectamente instalada. Apenas substitua a pilha por pilhas iguais ou do mesmo tipo. Elimine as pilhas usadas de acordo com as instruções do fabricante.

## Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a pilha tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tampa da base. "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 3 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 4 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a placa sem fios

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 5 Remova a base da tampa. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.

## Procedimento

- 1 Desligue os cabos de antena da Mini-Card sem fios.
- 2 Empurre a patilha para liberar a placa sem fios.




**3** Deslize e retire a placa sem fios do conector Mini-Card.



1	cabos de antena (2)	2	Mini-Card sem fios
3	ranhura da mini-placa sem fios	4	patilha

# Voltar a colocar a placa sem fios

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

 **AVISO:** Para evitar causar danos na Mini-Card sem fios, certifique-se de que não existem cabos por baixo da Mini-Card sem fios.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na ranhura da Mini-Card.
- 2 Insira a placa sem fios em ângulo na ranhura Mini-Card.
- 3 Pressione a outra extremidade da placa sem fios para baixo para prendê-la na patilha.
- 4 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

O quadro seguinte apresenta os esquemas de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportados pelo computador.

Conectores na Mini-Card sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 3 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 4 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Remover o conjunto de arrefecimento

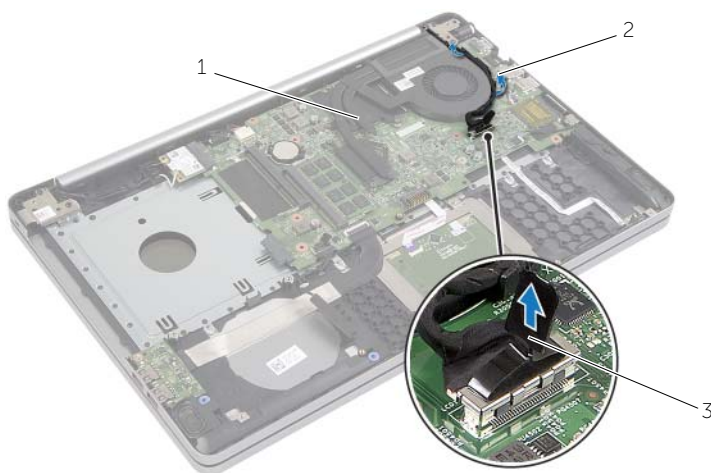
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 5 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.

## Procedimento

- 1 Usando a patilha de abrir, desligue o cabo de vídeo da placa de sistema.
- 2 Preste atenção no roteamento e retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento da ventoinha.

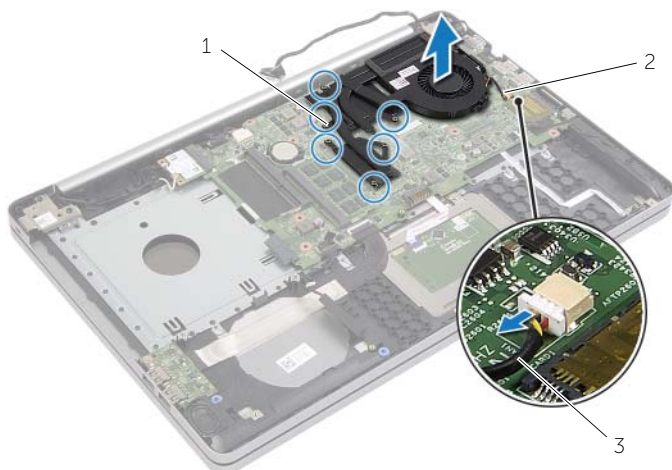


1 cabo do ecrã

2 guia de encaminhamento

3 patilha de abrir

- 3 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 4 Na sequência indicada na unidade de arrefecimento, desaperte os parafusos integrados que fixam a unidade de arrefecimento à placa de sistema.
- 5 Levante o conjunto de arrefecimento da placa de sistema.



---

1 parafusos integrados (6)

2 conjunto de arrefecimento

---

3 cabo da ventoinha

---

# Recolocar o conjunto de arrefecimento

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os parafusos no conjunto de arrefecimento com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no conjunto de arrefecimento), aperte os parafusos integrados que fixam o conjunto de arrefecimento à placa de sistema.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 5 Passe o cabo do ecrã por meio da guia de encaminhamento na ventoinha.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25
- 3 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 4 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a placa USB

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos apresentados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

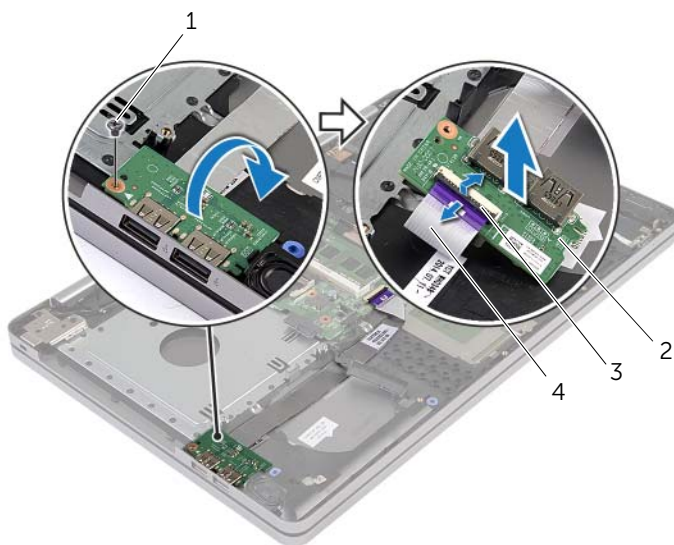
## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consultar "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Retire o teclado. Consultar "Retirar o teclado" na página 22.
- 5 Remova a tampa da base. Consultar "Retirar a tampa da base" na página 26.

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa a placa USB à base do computador.
- 2 Vire a placa USB ao contrário.

- 3 Levante o trinco do conector para desligar o cabo da placa USB da placa USB.
- 4 Levante e retire a placa USB da base do computador.



1	parafuso	2	placa USB
3	trinco do conector	4	cabo da placa USB

# Recolocar a placa USB

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Ligue o cabo da placa USB na placa USB e pressione o trinco para prender o cabo.
- 2 Utilizando as guias de alinhamento na base do computador, coloque a placa USB no sítio.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa USB à base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 3 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 4 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.



# Retirar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos apresentados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

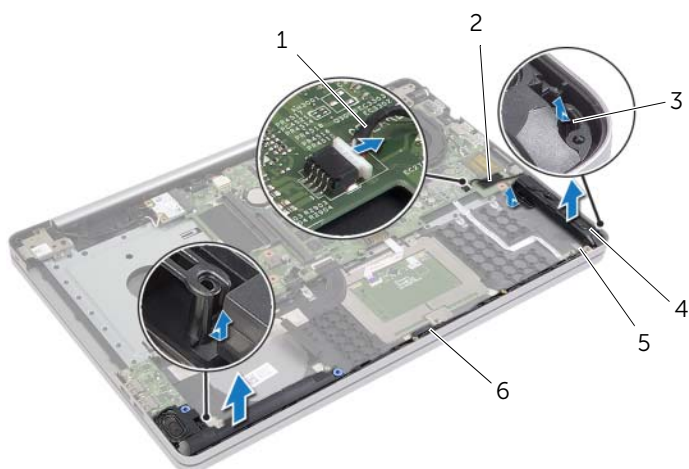
## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.
- 5 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22

## Procedimento

- 1 Usando um instrumento de plástico pontiagudo, solte as patilhas dos altifalantes direito.
- 2 Anote a disposição do cabo dos altifalantes e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento.

- 3 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 4 Retire a fita adesiva que fixa os altifalantes à placa de sistema.
- 5 Retire a fita adesiva que fixa os altifalantes à base do computador.
- 6 Levante e retire da base do computador os altifalantes e o respectivo cabo.



1	cabo dos altifalantes	2	fita adesiva
3	patilha	4	colunas (2)
5	fita adesiva	6	guias de encaminhamento

# Voltar a colocar os altifalantes

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Utilizando as guias de alinhamento na base do computador, coloque os altifalantes no sítio.
- 2 Cole a fita adesiva que fixa o altifalante à base do computador.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento na base do computador.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 5 Cole a fita adesiva que fixa o altifalante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 3 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 4 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de Serviço na configuração do sistema depois de voltar a colocar a placa de sistema.



**NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligá-los correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

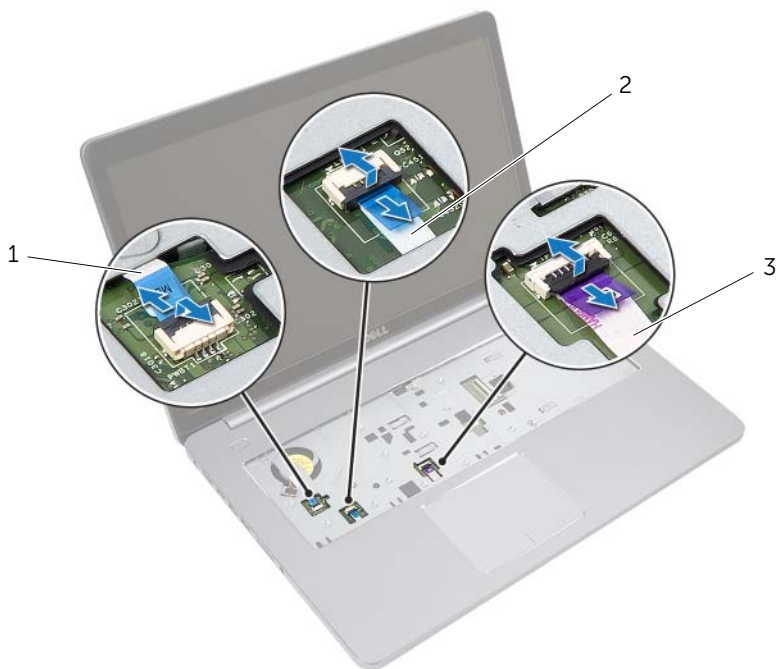
## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Retire os módulos de memória. Consulte "Remover o(s) módulo(s) de memória" na página 13.
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 4 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 5 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 6 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.
- 7 Retire a placa sem fios. Consulte "Retirar a placa sem fios" na página 32.
- 8 Remova o conjunto de arrefecimento. Consulte "Remover o conjunto de arrefecimento" na página 35.

## Procedimento

△ **AVISO:** Coloque o laptop em uma superfície limpa e suave para evitar danos na parte inferior.

- 1 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
- 2 Levante o trinco e desligue o cabo da luz de estado.
- 3 Levante o trinco e desligue o cabo do painel táctil.
- 4 Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação.



---

1 cabo do botão de alimentação

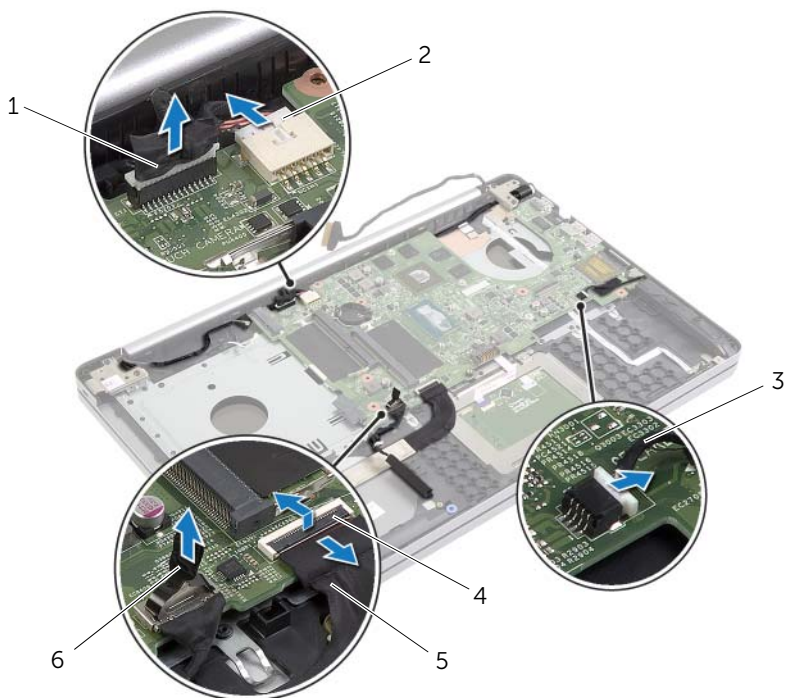
2 cabo da luz de estado

---

3 cabo do painel táctil

---

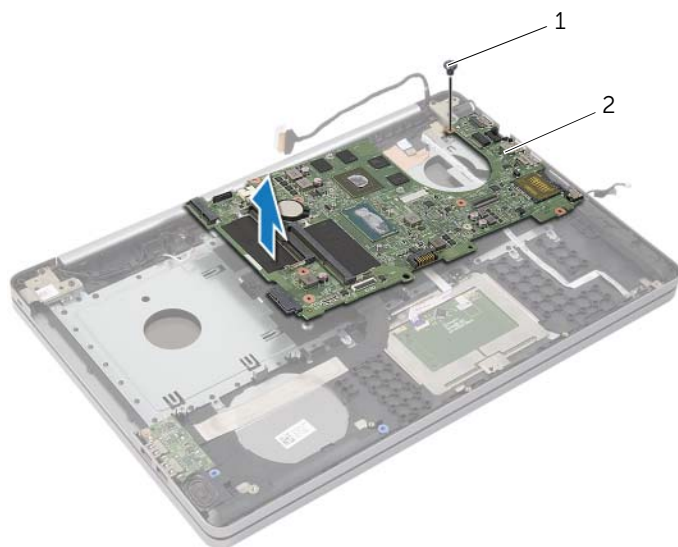
- 5 Vire o computador ao contrário.
- 6 Levante o trinco do conector e, usando a patilha de abrir, desligue o cabo da placa USB da placa de sistema.
- 7 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 8 Desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 9 Desligue o cabo da tomada do adaptador de CA da placa de sistema.
- 10 Desligue o cabo da câmara da placa de sistema.



1	cabo da câmara	2	cabo da tomada do adaptador de CA
3	cabo dos altifalantes	4	trinco
5	cabo da placa USB	6	cabo da unidade de disco rígido

- 11 Retire o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.
- 12 Levante a placa de sistema em um ângulo de 45 graus e solte as portas da placa de sistema das ranhuras na base do computador.

**13** Levante a placa de sistema da base do computador.



---

1 parafuso

2 placa de sistema

---

# Voltar a colocar a placa de sistema

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço na configuração do sistema depois de voltar a colocar a placa de sistema.

## Procedimento

- 1 Facilite as portas na placa do sistema nas ranhuras na base do computador e coloque a placa de sistema na base do computador.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sistema com o respectivo orifício na base do computador.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema à base do computador.
- 4 Ligue o cabo da câmara à placa de sistema.
- 5 Ligue o cabo da porta do adaptador de CA à placa de sistema.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido ao conector do disco rígido.
- 7 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 8 Deslize o cabo da placa USB para dentro do conector prima-o no trinco do conector para prender no cabo.
- 9 Vire o computador ao contrário.
- 10 Ligue o cabo do botão de alimentação à base do computador.
- 11 Ligue o cabo da placa do painel táctil à base do computador.
- 12 Ligue o cabo de luz de estado luz à base do computador.



## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o conjunto de arrefecimento. Consulte "Recolocar o conjunto de arrefecimento" na página 37.
- 2 Substitua a Mini-Card sem fios. Consulte "Voltar a colocar a placa sem fios" na página 34.
- 3 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 5 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 6 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 7 Volte a colocar os módulos de memória. Consulte "Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória" na página 15.
- 8 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

## Introduzir a etiqueta de serviço no BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Prima a tecla F2 quando o logotipo da DELL for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
- 3 Navegue até a patilha **Principal** e introduza a Etiqueta de Serviço no campo **Service Tag Input** (Introdução da Etiqueta de Serviço).

# Retirar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

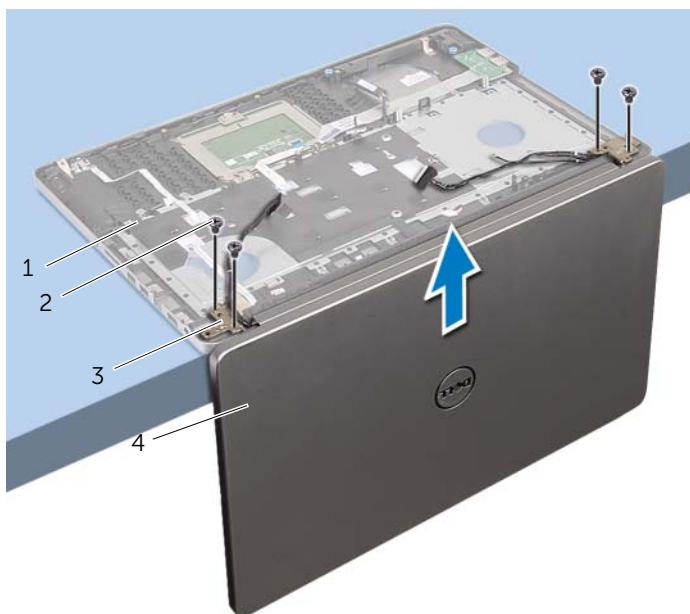
## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consultar "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Retire os módulos de memória. Consultar "Remover o(s) módulo(s) de memória" na página 13.
- 3 Retire o teclado. Consultar "Retirar o teclado" na página 22.
- 4 Remova a tampa da base. Consultar "Retirar a tampa da base" na página 26.
- 5 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 6 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 7 Remova a miniplaca sem fios. Consultar "Retirar a placa sem fios" na página 32.
- 8 Remova o conjunto de arrefecimento. Consultar "Remover o conjunto de arrefecimento" na página 35.
- 9 Retire a placa de sistema. Consultar "Retirar a placa de sistema" na página 44.

## Procedimento

- 1 Observe o posicionamento da câmara e do cabo da antena. Remova os cabos das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Abra o ecrã em um ângulo de 90 graus.

- 3 Coloque o computador na borda da mesa, com o apoio para as mãos em cima da mesa, de modo que o conjunto do ecrã se estenda além da borda da mesa com as dobradiças do ecrã viradas para cima.
- 4 Retire os parafusos que fixam o ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



1	conjunto do apoio para as mãos	2	parafusos (4)
3	dobradiças do ecrã (2)	4	conjunto do ecrã

- 5 Levante o apoio para as mãos e retire-o do conjunto do ecrã.



---

1 conjunto do ecrã

---

# Voltar a colocar o conjunto do ecrã

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque o apoio para as mãos na borda da mesa, com os altifalantes voltados para longe da borda.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios dos parafusos nos dobradiças do ecrã, pressionando para baixo as dobradiças, por último, feche o conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Encaminhe os cabos da antena de câmara através das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a placa de sistema. Consulte "Voltar a colocar a placa de sistema" na página 48.
- 2 Recoloque o conjunto de arrefecimento. Consulte "Recolocar o conjunto de arrefecimento" na página 37.
- 3 Recoloque o conjunto da miniplaca sem fios. Consulte "Voltar a colocar a placa sem fios" na página 34.
- 4 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 5 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 6 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 7 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 8 Volte a colocar os módulos de memória. Consulte "Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória" na página 15.
- 9 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Retirar a tomada do adaptador de CA

---



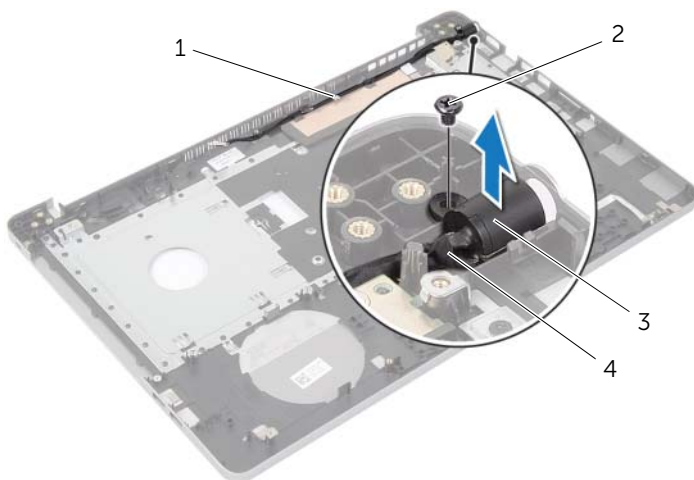
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Retire o conjunto da unidade óptica. Consulte "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 3 Retire o conjunto da unidade de disco rígido. Consulte "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 4 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26.
- 5 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 6 Retire a Mini-Card sem fios. Consulte "Retirar a placa sem fios" na página 32.
- 7 Retire o conjunto do ecrã. Consulte "Retirar o conjunto do ecrã" na página 50.
- 8 Retire a placa de sistema. Consulte "Retirar a placa de sistema" na página 44.

## Procedimento

- 1 Solte o cabo da tomada do adaptador de CA das guias de encaminhamento na base do computador
- 2 Retire o parafuso que fixa a tomada do adaptador de CA à base.
- 3 Levante e remova da base do computador a tomada do adaptador de CA e o respectivo cabo.



1	guias de encaminhamento	2	parafuso
3	tomada do adaptador de CA	4	cabo da tomada do adaptador de CA

# Voltar a colocar a tomada do adaptador de CA

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize a porta do adaptador de CA para a posição certa.
- 2 Recoloque o parafuso que fixa a porta do adaptador eléctrico à base do computador.
- 3 Encaminhe o cabo da porta do adaptador de CA ao longo das guias de encaminhamento na base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o conjunto do ecrã. Consulte "Voltar a colocar o conjunto do ecrã" na página 53.
- 2 Volte a colocar a placa de sistema. Consulte "Voltar a colocar a placa de sistema" na página 48.
- 3 Volte a colocar a Mini-Card sem fios. Consulte "Voltar a colocar a placa sem fios" na página 34.
- 4 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 5 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 6 Volte a colocar o conjunto da unidade óptica. Consulte "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 7 Volte a colocar o conjunto da unidade de disco rígido. Consulte "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 8 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.



# Remover o apoio para mãos

---



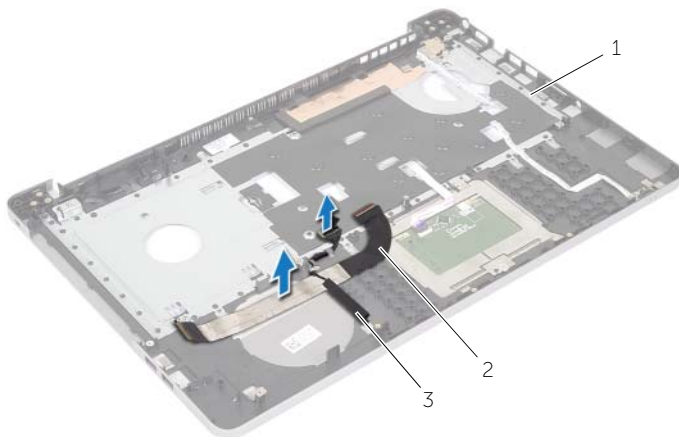
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos indicados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Remover a bateria" na página 10.
- 2 Retire os módulos de memória. Consulte "Remover o(s) módulo(s) de memória" na página 13
- 3 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade óptica" na página 16.
- 4 Siga as instruções do passo 1 ao passo 3 em "Retirar a unidade de disco rígido" na página 19.
- 5 Retire o teclado. Consulte "Retirar o teclado" na página 22.
- 6 Remova a tampa da base. Consulte "Retirar a tampa da base" na página 26
- 7 Retire a placa sem fios. Consulte "Retirar a placa sem fios" na página 32.
- 8 Remova a placa USB. Consulte "Retirar a placa USB" na página 38.
- 9 Remova o conjunto de arrefecimento. Consulte "Remover o conjunto de arrefecimento" na página 35.
- 10 Retire os altifalantes. Consulte "Retirar os altifalantes" na página 41.
- 11 Retire o conjunto do ecrã. Consulte "Retirar o conjunto do ecrã" na página 50.
- 12 Retire a placa de sistema. Consulte "Retirar a placa de sistema" na página 44.
- 13 Remova a tomada do adaptador de CA. Consulte "Retirar a tomada do adaptador de CA" na página 54.

## Procedimento

- 1 Observe o roteamento do cabo da unidade de disco rígido e remova o cabo da unidade de disco rígido das guias de encaminhamento ao longo do apoio para as mãos.
- 2 Retire o cabo da placa USB do apoio para as mãos.



---

1 apoio para as mãos

2 cabo da placa USB

3 cabo da unidade de disco rígido

---



---

1 apoio para as mãos

---

# Voltar a colocar o apoio para mãos

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com a máquina e siga os passos apresentados em "Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador" na página 7. Após trabalhar no interior do computador, siga os procedimentos em "Após trabalhar no interior do computador" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial da Conformidade Regulamentar em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance)

## Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo da unidade de disco rígido ao longo das respectivas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Deslize o cabo da placa USB no trinco do conector e pressione-o para conectar o cabo no conjunto do apoio para as mãos.


## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a tomada do adaptador de CA. Consulte "Voltar a colocar a tomada do adaptador de CA" na página 56.
- 2 Volte a colocar a placa de sistema. Consulte "Voltar a colocar a placa de sistema" na página 48.
- 3 Volte a colocar o conjunto do ecrã. Consulte "Voltar a colocar o conjunto do ecrã" na página 53.
- 4 Volte a colocar os altifalantes. Consulte "Voltar a colocar os altifalantes" na página 43.
- 5 Recoloque o conjunto de arrefecimento. Consulte "Recolocar o conjunto de arrefecimento" na página 37.
- 6 Volte a colocar a placa USB. Consulte "Recolocar a placa USB" na página 40.
- 7 Recoloque o conjunto da miniplaca sem fios. Consulte "Voltar a colocar a placa sem fios" na página 34.
- 8 Volte a colocar a tampa da base. Consulte "Voltar a colocar a tampa da base" na página 29.
- 9 Volte a colocar o teclado. Consulte "Voltar a colocar o teclado" na página 25.
- 10 Siga as instruções do passo 3 ao passo 5 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido" na página 21.
- 11 Siga as instruções do passo 4 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade óptica" na página 18.
- 12 Volte a colocar os módulos de memória. Consulte "Voltar a colocar o(s) módulo(s) de memória" na página 15.
- 13 Substitua a bateria. Consulte "Voltar a colocar a bateria" na página 12.

# Actualizar o BIOS

---

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **dell.com/support**.
- 3 Se tiver à mão a sua Etiqueta de serviço, digite-a e clique em **Submit** (Submeter).  
Se não tiver a etiqueta de serviço do seu computador, clique em **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de serviço) para permitir a detecção automática da mesma.  
 **NOTA:** Se a Etiqueta de serviço não puder ser detectada automaticamente, seleccione o seu produto nas categorias de produtos.
- 4 Clique em **Drivers and Downloads** (Controladores e transferências).
- 5 No menu pendente **Operating System** (Sistema operativo), seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Clique em **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Na página seguinte, seleccione **Single-file download** (Transferência de ficheiro único) e clique em **Continue** (Continuar).
- 9 Guarde o ficheiro e assim que a transferência estiver concluída, navegue para a pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 10 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Como obter ajuda e entrar em contacto com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell usando esses recursos de auto-ajuda online:

Informações de auto-ajuda	Opções de Auto-Ajuda
Como aceder à ajuda do Windows	<b>Windows 8.1</b> — Abra o atalho Procurar, digite <b>Ajuda e Suporte</b> na caixa de pesquisa e pressione Enter. <b>Windows 7</b> — Clique <b>Início</b> → <b>Ajuda e Suporte</b> .
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	Consulte <b>dell.com</b> .
Informações sobre solução de problemas, manuais, instruções de configuração, especificações de produtos, blogs com ajuda técnica, drivers, atualizações de software e muito mais	Consulte <b>dell.com/support</b> .
Informações sobre o Microsoft Windows 8.1	Consulte <b>dell.com/windows8</b> .
Informações sobre o Microsoft Windows 7	Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Todos os Programas</b> → <b>Documentação de ajuda Dell</b> .
Saiba mais sobre o seu sistema operativo, como configurar e usar o computador, cópia de segurança dos dados, diagnósticos e muito mais.	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <b>dell.com/support/manuals</b> .

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente às vendas, apoio técnico ou suporte ao cliente consulte **dell.com/contactdell**.



**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto. Alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode-se encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.